

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika.

Laporan ini berisi penjelasan mengenai “Pendataan Komplain Pelanggan Berbasis Web Lokal PT. IMKomputer”. Tujuan utama dari mata kuliah Kerja Praktek ini adalah untuk menambah pengalaman penulis di dunia kerja.

Tentu saja dalam pembuatan laporan ini, penulis menghadapi kendala. Namun berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga terutama ayah dan ibu tercinta untuk doa restu, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom, selaku pembimbing akademik penulis serta Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Diah Aryani S. Kom selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek.
6. Bapak Hanes selaku Direktur PT IMKomputer.
7. Ibu Yuliana selaku pembimbing lapangan yang telah sabar memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis pada kegiatan kerja praktek.
8. Anastasia Sudi Prihatin yang selalu mensupport, mendampingi, menyemangati dan membantu Penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Sahabat-sahabatku dan teman-teman prodi Teknik Informatika serta pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas ide, masukan, inspirasi, semangat dan doa yang diberikan selama penyelesaian proposal ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek. Dalam penulisan Kerja Praktek ini penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan, kelemahan, serta kesalahan yang terdapat pada penulisan laporan ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari audiensi, dalam rangka kesempurnaan laporan Kerja Praktek ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pikiran ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 23 November 2020

Penulis,



Epifanius Tri Bawono